



Hotlineaftale

I Geoteam er vi glade for at yde branchens bedste service og support og med en hotline aftale står du forrest til at få hjælp med dit udstyr. Hotlineaftalen giver dig ret til hjælp ved pludseligt opståede problemer i marken eller på kontoret for eksempel hvis din GPS eller totalstation driller, hjælper vi dig hurtigt videre, så ikke du står stille, men vores konsulenter giver også gerne gode råd til brugen af dit udstyr. Hotlineaftalen gælder for produkter købt af Geoteam.

Eksempler på pludseligt opståede problemer, hvor du kan få hurtig hjælp

- Vi hjælper dig hvis du har mistet din Bluetooth-forbindelse mellem controller og GNSS-modtager og ikke kan kalde op til GPSnet.dk
- Vi hjælper dig hvis du ikke kan forbinde til internettet med dit modem på dit landmålingsudstyr
- Hjælp til valg af korrekt koordinatsystem på controller og landmålersoftware
- Anvisning af hvordan bestemte funktioner aktiveres i controller- og landmålersoftware

Hurtig og kompetent support

Vores konsulenter bliver konstant opdateret med relevant viden og vi har altid en specialist klar til at tage sig af hotline forespørgsler. Kan vi, mod forventning, ikke løse problemet med det samme, vender vi tilbage med et svar inden for 24 timer på hverdage.

Vi giver rabat når du har mere end én hotlineaftale. Hotlineaftale på det første sæt instrumenter koster 3.000 kr/år, de efterfølgende hotlineaftaler koster 750 kr/år pr. aftale. Du kan tegne en hotlineaftale på GPS, totalstationer, controllere og landmålingssoftware.

Kontakt os

Mandag-torsdag 08.00-16.00
Fredag 08.00-15.30

Geoteam 77 33 22 33
support@geoteam.dk